

Naam	Zwaluwe
Van	Directie
Ondersteunend	Ondernemingsraad (OR)
Aan	Betrokkenen
Betreft	Reglement Cameratoezicht Zwaluwe
Document	WDC-907 Reglement Cameratoezicht – Versie 2 / 24-02-2020

Reglement Cameratoezicht

Inleiding

Rondom gebouwen, op openbare plekken, in winkels en kantoorruimen. Op steeds meer plekken worden camera's ingezet voor de bewaking van eigendommen en het vergroten van de veiligheid. Zo ook binnen deze organisatie.

Cameratoezicht leidt altijd tot een bepaalde mate van schending van de privacy van de betrokken personen. De inzet van cameratoezicht leidt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) bovendien tot de verwerking van bijzondere persoonsgegevens. De camerabeelden zeggen namelijk iets over de achtergrond van de betrokkenen. Daarom past Zwaluwe cameratoezicht alleen toe onder strenge voorwaarden welke in dit reglement uiteengezet worden.

Onder "Zwaluwe" in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) wordt bedoeld alle entiteiten van Zwaluwe (waaronder Zwaluwe Bouw en Aannemingsbedrijf B.V., Zwaluwe Projectontwikkeling B.V., Zwaluwe Prefab B.V., Zwaluwe Zwijndrecht B.V.).

1. Begripsbepaling

1. In dit reglement wordt verstaan onder:
 - a. Beheerder: de door de Zwaluwe aangewezen medewerker welke belast is met het beheer en toezicht op het cameratoezicht en de inrichting van de camera's;
 - b. Betrokkene: degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft;
 - c. Cameratoezicht: toezicht met behulp van camera's, waardoor er sprake is van verwerking van persoonsgegevens als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG tot 25 mei 2018 Wet bescherming persoonsgegevens);
 - d. Camerabeeld: het beeld dat door het cameratoezicht is verkregen;
 - e. Heimelijk cameratoezicht: toezicht met behulp van verborgen en/of niet-zichtbare camera's, of cameratoezicht dat niet kenbaar is gemaakt aan betrokkene;
 - f. Incident: een (al dan niet gemeld) ongewenst en/of strafbaar feit, ongeval of andere gebeurtenis die vraagt om handhaving, onderzoek en/of strafrechtelijke vervolging;
 - g. Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("de betrokkene");
 - h. Verwerking van persoonsgegevens: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

2. Doel van het Cameratoezicht

- 2.1 Het doel van het cameratoezicht is zowel preventief als repressief. Het cameratoezicht wordt ingezet als middel ter bescherming van de veiligheid van een of meer natuurlijke personen, ter bescherming van eigendommen en ter beveiliging van de toegang tot gebouwen en terreinen. Voorts dient het cameratoezicht ter preventie van fraude en diefstal en ter vastlegging van incidenten.
- 2.2 Opnamen worden slechts vastgelegd, voor zover dit noodzakelijk is voor de in lid 1 genoemde doelen.

3. Verantwoordelijkheden en taken

- 3.1 Zwaluwe is verantwoordelijk voor de naleving van de privacy wet- en regelgeving.
- 3.2 Zwaluwe, indien gewenst, een beheerder aan die belast is met het beheer en toezicht van de camera's en de camerabeelden. De beheerder kan een of meerdere medewerker(s) aanwijzen die betrokken is/zijn bij de uitvoering van het cameratoezicht. Zwaluwe blijft eindverantwoordelijke.
- 3.3 Zwaluwe zal steeds de belangen afwegen van de betrokkene tegenover het belang van Zwaluwe. Daarbij worden de in artikel 2 genoemde doelen in acht genomen en wordt bekeken of er een minder ingrijpend middel bestaat om vorenbedoelde doelstellingen te bereiken.
- 3.4 De beheerder, althans Zwaluwe, draagt er zorg voor dat het cameratoezicht kenbaar is gemaakt bij de betrokkenen. Hiertoe worden onder meer, doch niet uitsluitend, borden en stickers bij de ingangen van de gebouwen en terreinen geplaatst, alsmede op specifieke locaties binnen de gebouwen waar het cameratoezicht geldt.

4. Rechten van betrokkenen

- 4.1 Betrokkenen; bij minderjarigen de ouders/voogd, worden geïnformeerd over de doeleinden van het cameratoezicht, de mogelijke posities waar camera's kunnen worden opgesteld en de omstandigheden waaronder gegevens worden vastgelegd en de inhoud van dit reglement.
- 4.2 De betrokkene heeft het recht om Zwaluwe te verzoeken om inzage van en rectificatie of wissing van de camerabeelden of beperking van de hem betreffende verwerking, alsmede het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid zoals genoemd in artikel 15 t/m 21 AVG. Voornoemde rechten gelden slechts voor zover de betrokkene zelf in beeld is.
- 4.3 Een verzoek ex lid 2 geschiedt schriftelijk of per e-mail aan de beheerder. De beheerder zal zonder onredelijke vertraging, doch in ieder geval binnen één maand, inhoudelijk op het verzoek reageren. Afhankelijk van de complexiteit van het verzoek en van het aantal verzoeken kan die termijn indien nodig met nog eens twee maanden worden verlengd. De beheerder stelt de betrokkene binnen één maand na ontvangst van het verzoek in kennis van een dergelijke verlenging.
- 4.4 Wanneer de betrokkene zijn verzoek elektronisch indient, wordt de informatie indien mogelijk elektronisch verstrekt, tenzij de betrokkene anderszins verzoekt.
- 4.5 Het verzoek wordt niet ingewilligd indien het verzoek onvoldoende gespecificeerd is dan wel indien misbruik wordt gemaakt van enig recht.

- 4.6 Een verzoek ex lid 2 kan worden geweigerd, indien dit noodzakelijk is met het oog op opsporing, vervolging of voorkoming van strafbare feiten.
- 4.7 De betrokkene die een verzoek doet zoals genoemd in lid 2, dient zich vooraf te legitimeren bij de beheerder, althans Zwaluwe, alvorens het verzoek wordt ingewilligd.
- 4.8 Inzage geschiedt slechts in het bijzijn van de beheerder of de daartoe bevoegde medewerker. De beheerder, althans Zwaluwe, registreert de inzage en uitgifte van de camerabeelden.

5. Klachten

- 5.1 Klachten over de toepassing van het camerasysteem, dit reglement en over het gedrag van de beheerder, of de bevoegde medewerkers, worden schriftelijk ingediend bij Zwaluwe via AVG@zwaluwe.nl.
- 5.2 Zwaluwe reageert zonder onredelijke vertraging, doch in ieder geval binnen één maand inhoudelijk op de klacht.

6. Beveiliging

- 6.1 De beheerder, doch in ieder geval Zwaluwe, zorgt voor de inrichting van het camerasysteem en plaatsing van de camera's en neemt daarbij steeds de doelstellingen ex artikel 2 en de belangen van de betrokkenen in acht.
- 6.2 De beheerder, doch in ieder geval Zwaluwe, zorgt dat er technische en organisatorische maatregelen worden genomen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen. Daarmee wordt rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, de omvang, de context en het doel van de verwerking alsook met de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's van het cameratoezicht voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen welke aan de verwerking zijn verbonden.
- 6.3 De camerabeelden worden slechts bekeken door en verstrekt aan de daartoe bevoegd verklaarde personen of die daarbij noodzakelijk zijn betrokken.
- 6.4 In geval de beheerder een incident constateert, meldt hij dit zo spoedig mogelijk aan Zwaluwe.

7. Het verstrekken van camerabeelden aan derden

- 7.1 De door het cameratoezicht verkregen camerabeelden worden niet verstrekt aan derden, tenzij de betrokkene hiervoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 7.2 Het in lid 1 bepaalde geldt niet, indien een wettig gegeven bevel van de Officier van Justitie is ontvangen of indien uitgifte van de camerabeelden wordt gevorderd door de politie of rechter-commissaris. Voorts geldt dit niet indien Zwaluwe op grond van een wettelijke bepaling of op last van een rechter tot verstrekking aan derde is gehouden.

8. Bewaartermijn

- 8.1 Persoonsgegevens, gerelateerd aan het gebruik van cameratoezicht, worden niet langer bewaard dan vier weken, tenzij het langer bewaren noodzakelijk is voor het doel van de verwerking.
- 8.2 In geval sprake is van een incident, zoals diefstal, mishandeling of fraude mogen de camerabeelden worden bewaard tot afhandeling van het incident. Na afhandeling van het incident worden de camerabeelden (en eventueel gemaakte kopieën of afdrucken) gewist.

9. Klachten of geschillen

- 9.1 Indien de betrokkene van mening is dat de bepalingen van de AVG en de worden nageleefd, dan kan betrokkene zich wenden tot Zwaluwe.

10. Inwerkingtreding en duur

- 10.1 Dit reglement kan aangehaald worden als “reglement Cameratoezicht” en treedt onmiddellijk in werking. Een wijziging in dit reglement treedt in werking binnen 30 dagen na bekendmaking van wijziging.

11. Slotbepaling

- 11.1 De Ondernemingsraad van Zwaluwe heeft haar instemming gegeven voor de inhoud van dit document.
- 11.2 In het geval van onvoorziene omstandigheden, is Zwaluwe gerechtigd van dit reglement af te wijken, een en ander slechts indien er sprake is van een direct en zwaarwegend belang voor Zwaluwe of de medewerker.
- 11.3 Zwaluwe is bevoegd om evidente verschrijvingen in het reglement te corrigeren, dan wel tekstuele aanpassingen te doen, indien en voor zover dit de inhoud, aard en strekking van dit reglement en de daarin opgenomen bepalingen niet doen wijzigen. Daadwerkelijke inhoudelijke wijzigingen in dit privacyreglement zullen, indien van toepassing, ter instemming worden voorgelegd aan ondernemingsraad.

12. Contact

- 12.1 Bij vragen kunnen medewerkers contact opnemen met de Zwaluwe via AVG@zwaluwe.nl.